

今週の

倫理

9/8(日) ま~じ！ 倫理号です。東京から毎日午後が決まりまして、便から便から、
安心です。この乗客が乗るたまや いかでなにか 乗ります。ただ午後
私はどうなつてはいけないか 言葉も今はせん。

2013.9.7~9.13

“今週の倫理” 毎日清掃 ひよこ感 いふす 837号

運転にいふ語るやうなんじうね、たゞ感つて
何れとも思わない人もいるので、いや生や何れとも。

辛や運アホー鳥

保険会社に勤務するTさんは、二十八歳という若さでありながら、社内ではトップクラスの成績を上げている営業マンです。

入社した頃は、積極的なタイプではなかつたのですが、ある日の通勤列車内での出来事がきっかけとなつて、自分を変える努力を始めたのだといいます。

それは土曜日のことでした。平日よりも車内は空いていて、通勤客に混じつて何人かの小学生がいました。

列車は、出発してから最初は順調に進行していましたが、突然「ガタン」と大きく横に揺れたのです。その時、一人の小学生の女の子が、隣にいたビジネスマンの足を踏んでしまいました。次の瞬間「あつ、ごめんなさい」と、大きな声と共に頭を下げたのです。足を踏まれた男性も、素直で誠実な姿に、笑顔になつて、「大丈夫ですよ」と応じたのです。

その光景を目にしてTさんは、「もし、あの子が何も言わず黙つたままだったら、どうなつただろう…。車内は険悪なムードが生じたかもしれない。それが、ひと言を発したことで、互いに気まずい思いをするどころか、親しさと和やかさが醸し出されたんだ」と感じ、日々の自己の態度を振り返りました。

その出来事の半年前から、Tさんは通勤途中のバス停で、初老の男性と毎朝すれ違つていました。挨拶をすることはなかつたのですが、毎日顔を合わせる中で、知らぬ振りをしているのが心苦しく感じるようになつてい

たのです。

自分よりも年下の子供の姿に刺激を受け、ある朝、Tさんは思い切つてその男性へ会釈をしました。すると、その男性も笑顔でお辞儀を返してくれたのです。

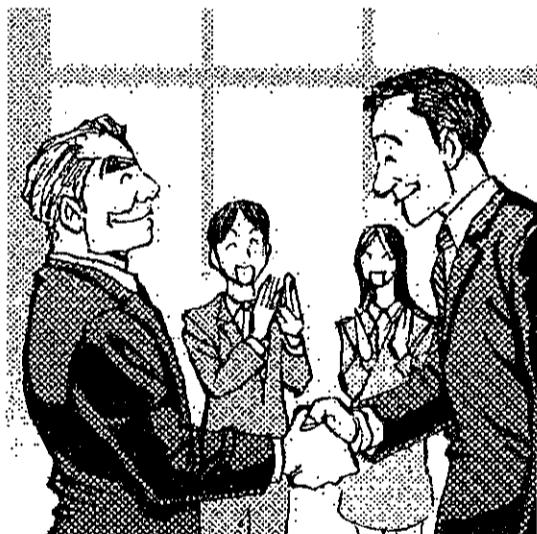
その時、爽やかな気分を感じたことが弾みになつて、数日後には「おはようございます」と声をかけるようになります。さらには「最近、お仕事の調子はいかがですか?」などちよつとした会話をするようになります。

やがて、Tさんと男性は出身地や通つていた学校も同じであることが分かり、二人はますます仲良くなりました。その後、ゴルフと一緒に楽しんだり、お互いの自宅へも遊びに行くようになりました。

また、男性からお客様をたびたび紹介してもらつれる間柄にまでになつていつたのです。営業成績がグングン上昇し始めたのは、ちょうどその頃からでした。

Tさんは「あの列車内での出来事が、自分が変わるきっかけになりました。気づきを大切にして、言葉をかけて本当に良かつたと思います」と振り返ります。

言葉はコミュニケーションをより良くするためには必要なものですが、私たちはそれをいつでも適切に使いこなせていないでしょう。豊かな人間関係を築くために、どのような相手へも思いやりを込めた言葉を、素直に使えるようになりたいものです。



勇気ある挨拶が豊かな人間関係を築く

絵・今谷 鉄柱