

1月11日㈯まいど！ 倫理考議、本懇やかな日々が続ります。何とか変化など思つてみ

今週の 倫理

木門でけいひなと鳥。一かど何にかかあとのひはと鳥。2020.1.11~1.17

1月のテーマ | 目標を立てる

1168号

暮せ運ふアホー鳥

新しい年のスタートとして、多くの人が「今年の目標」を掲げたことでしょう。その内容は、自分自身のこと、家族のこと、仕事のことと多岐にわたっているのではないでしょうか。

倫理経営の拠り所となっている純粹倫理とは、「実行によって直ちに正しさが証明できる心の生活法則」であることは、「存じかと思ひます。

理想とする自分自身になるためには実行（実践）は不可欠ですが、身の回りに起きた苦難や問題に対し、どう向き合えばよいのでしょうか。それには、「なりたい自分」を最終的な「ゴール（大目標）とした時、そこに行きつくまでの、解決したい苦難（中目標）や、必要な準備（小目標）などを設定してみることも有効といえます。今週は、苦難を一つひとつ克服して、会社を変革した経営者のF氏の体験を紹介いたします。

関東近郊で製造業を営むF氏は、父親から事業を継承し、倫理法人会活動にも積極的で、順風満帆に会社を運営していました。しかし、ある日、社員の一人が取引先との間で、トラブルを起こしてしまい、先方から「すぐに社長に来てほしい」という連絡が会社に入ったのでした。

その時、出張先にいたF氏は事態の重大さを軽んじていて「すぐに」と言われたことを、先延ばしにしてし、目の前の仕事を片づけることを優先しました。謝罪に向かつたのは、電話連絡を受けて、丸一日経過してからでした。

F氏が先方の会社に到着すると、いきなり強い叱責を受けました。腹を立てたF氏は、問題を起した社員に対して、懲戒処分を言い渡そうと思いましたが、その時、ふと頭に浮かんだのは、代社長である父の言葉でした。



自己変革の積み重ねが 目標の達成へとつながる

企業は、経営者の器よりは大きくならない。父の言葉が蘇つたとき、知らず知らずのうちに、何事も自分でやらなければ気が済まないワンマン経営者になっていたことを痛感したのです。自分は社員の尻拭いをしてやっている」と、経営者としてのプライドを振りかざしていたに過ぎないとF氏は、反省したのです。

このままでは自社の発展はあり得ないと気づいたF氏は、自分の心を改めるために、まずは社員への挨拶を始めました。これまでの社員への態度を改めて、詫びの気持ちを込めて挨拶を実践しました。次に、清掃に取り組み始めました。清掃をするなかで、他人を責める気持ちも一緒に掃き清めよう」との思いで行なつていきました。実践を積み重ねるなかで、F氏の心境の変化と共に、社内の雰囲気も変わつて行き、社員同士も明るい挨拶を交わすようになっていきました。

現在では、自社の原因でトラブルやクレームが起きたときは、最優先で対応するようにしています。それを全社員の共通認識として徹底するようになりました。それを全社員の共通認識として徹底するようになったF社は、取引先から、「迅速な対応をしてくれる会社」と評判を回復したのです。

きっかけは、経営者としての自己変革を目指しているにも、やがて、社員や家族など周囲へと影響を与えていくものです。小さな目標達成の積み重ねが、最終的なゴールへと続いているのです。今年一年、周囲に目を向けて「なりたい自分」に向かつて、目標を実行に移していくましょう。

最初は、思うように結果が出なくとも、自分自身の向上にあわせて、熱き思いは周囲に伝播するはずです。焦らずじっくりコツコツと、自己成長というゴールへと歩み続けてまいりましょう。